

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2014-0103

Klageren: XX
8000 Århus C

Indklagede: Midttrafik
CVRnummer: 29 94 31 76

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende rejsehjemmel. Klageren troede, at man kunne købe billet om bord på toget.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Asta Ostrowski

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 2. marts 2014

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 6. marts 2014

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 2. marts 2014 kl. ca. 16.15 fra stoppestedet Parkvej i retning mod Grenaa på Århus Nærbane (Odderbanen). Han antog, at der kunne købes billet om bord på toget, hvorfor han steg om bord uden rejsehjemmel. Da han blev opmærksom på, at dette ikke var muligt, prøvede han uden held at købe billet via sin mobiltelefon.

Ved kontrol på stoppet Assedrup kl 16.30 blev klageren pålagt en kontrolafgift på 750 kr., idet han rejste uden rejsehjemmel.

Klageren anmodede den 2. marts 2014 Midttrafik om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at han regnede med, at man kunne købe billet på toget, som det er muligt på busser, og at han efterfølgende forsøgte at købe billet på sin mobiltelefon. Endvidere gjorde klageren gældende, at han ikke havde rejst med tog i mange år, og at han havde gjort alt, hvad man kunne forvente for at købe en billet. Endelig gjorde klageren gældende, at han skyndte sig at henvende sig til personalet i toget og bad om at stige af, da han blev bevidst om, at det ikke var muligt at købe billet på toget.

Midttrafik fastholdt ved brev af 5. marts 2014 kontrolafgiften med henvisning til klagerens manglende rejsehjemmel og Midttrafiks rejsebestemmelser for Aarhus Nærbane. Af rejsebestemmelserne fremgår det, at der ikke kan købes billet i toget, og at billettering skal være foretaget, inden

passageren stiger på toget. Billettering kan ske enten ved køb af billet i billetautomaten eller stempling af klippekort i stempelautomaten. Uden på togene er der skiltning, der fortæller, at der skal købes billet før afgang.

For så vidt angik klagerens forsøg på at købe billet i toget, oplyste Midttrafik, at DSB ikke sælger mobil- eller sms-billetter på den pågældende strækning, og at disse uanset hvad, skal være købt inden passageren stiger på toget.

Endelig henviste Midttrafik til, at det er passagerens eget ansvar at være billetteret fra rejsens start, og at Midttrafiks kontrol ikke kan administreres ud fra passagerens motiv, men alene ud fra rejsebestemmelserne.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor anført som over for Midttrafik i sin første klage, og endvidere,

at han ikke forsøgte at snyde og i øvrigt er uforstående overfor den manglende imødekommenhed, som han oplevede i situationen, samt

at han er på SU, og at kontrolafgiften på 750 kr. er belastende for hans budget,

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at kontrolafgiften blev udstedt til klageren i henhold til Midttrafiks rejsebestemmelser, da han ved billetkontrol på Aarhus Nærbane på strækningen fra Odder til Aarhus ikke kunne forevise gyldig rejsehjemmel,

at klageren skrev i klagen han, at han regnede med at kunne købe en billet i toget, at han forsøgte at købe en mobilbillet, og at han forsøgte at komme af toget igen.

DSB er operatør på Aarhus Nærbane og Midttrafiks rejsebestemmelser er gældende på strækningen mellem Aarhus/Odder/Aarhus.

Af rejsebestemmelserne fremgår det, at der er selvbillettering på strækningen og at billettering skal være foretaget inden indstigning i toget. Billetteringen kan ske ved enten køb af billet i billetautomaten eller stempling af klippekort i stempelautomaten.

Klageren har oplyst, at han stod på toget ved Spektrum (Parkvej), og ved dette stoppested er der en stempelautomat til klippekort og en billetautomat. Dertil kommer, at der ved samme stoppested er information om, at der skal købes en billet inden ombordstigning på toget.

Ligeledes er der skiltning på toget er oplyser, at det koster en kontrolafgift at rejse uden billet eller kort.

Klageren forsøgte at købe en mobilbillet, efter at han var steget på toget, hvilket ikke lykkedes for ham, da DSB ikke sælger mobilbilletter på strækningen. Jævnfør Midttrafiks rejsebestemmelser skal en mobilbillet være købt og modtaget før passageren stiger ind i toget eller bussen. Havde klageren overholdt dette ville han have modtaget information om, at der ikke sælges mobilbilletter

til strækningen, og han havde mulighed for at skaffe sig en billet på anden vis, inden han steg på toget.

Togrevisoren har på kontrolafgiften noteret "Kom fra Odder. Prøvede at købe billet på tlf. i toget".

Klageren skriver i sin klage til Midttrafik, at han ikke fik lov til at komme af toget.

Togrevisoren stod på toget ved stoppestedet Assedrup hvilket er det 2. stoppested efter stoppestedet Parkvej.

Midttrafik har forelagt klagen for togrevisoren. Denne har i sit svar skrevet nedenstående:

"Det er korrekt at han prøver at købe billet på telefon.

Han henvender sig, og da jeg forklarer ham at han skal have billet købt inden påstigning.

Jeg beder om ID. Det nægter han og vil forlade toget.

Han får at vide at han er forpligtiget til at vise ID når han ikke har billet, og at jeg vil kontakte politi hvis jeg ikke får noget ID.

Det synes han jeg skal gøre.

Jeg ringer til politiet og forklarer situationen. De har ingen patruljer nær Malling.

Jeg lader derefter politiet tale med kunden. Det gør de i flere minutter.

Da jeg får røret igen siger politiet at han vil give alle oplysninger, og at jeg lige skal forklare ham hvor han kan klage over afgiften.

Herefter bliver han skrevet."





ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Rejsebestemmelser for Midttrafik:

”Rejsebestemmelserne gælder al rutekørsel med bus i Region Midtjylland (Midttrafiks område) og tog på Lemvigbanen. De gælder også for de af Midttrafiks busser, der kører ind i andre trafikselskabers områder. Aarhus Nærbane følger Midttrafiks rejsebestemmelser. Dog undtaget strækningen mellem Grenå og Aarhus. Her gælder DSBs regler vedr. rejsegaranti, kontrolafgifter og rejsekort.

Billetkontrol

.....

I øvrige busser og tog vil du modtage en kontrolafgift på 750 kr., hvis du ikke kan fremvise, en gyldig billet eller kort. Du har pligt til at opgive navn og adresse og fremvise legitimation.

Kontrolafgiften kan inddrives ved udpantning eller tvangsinddrivelse ved SKAT gennem tilbageholdelse af løn."

VELKOMMEN TIL AARHUS NÆRBANE

SÅDAN KØBER DU BILLET

Billetter kan købes i billetautomaterne på vores standsningssteder eller på Odder Station og Aarhus H. Du kan betale med mønter og betalingskort. På følgende standsningssteder: Kongsvang, Øllegårdsvej, Rosenhøj, Mølleparken, Vilhelmsborg, Egelund og Assedrup, er der ingen billetautomat (rejsen fra disse standsningssteder kan derfor kun starte med klippekort eller periodekort).

Klippekort skal stemples på perronen, da der ikke er klippeautomat i toget.

På Aarhus Nærbane kan du også bruge rejsekort. Se mere på rejsekort.dk

Hvis du ikke har gyldig billet eller kort, udstedes en kontrolafgift af kontrolpersonalet i toget. Mød derfor op i god tid, hvis du skal købe din billet i en billetautomat.

BILLETENS GYLDIGHED

Billetter og kort kan bruges i regionalbusser, bybusser og tog i Midttrafik Øst. Inden for tids- og zonegyldigheden er der frit valg mellem bus og tog og fri omstigning til bybusser. Gyldig billet/kort skal opbevares under hele turen. Du skal kontakte togpersonalet, hvis du mener din billet/kort er forkert.

HANDICAPSERVICE

På strækningen Odder-Aarhus, er der næsten niveaufri adgang mellem tog og perron. Der er dog nogle fysiske barrierer på enkelte stationer. Kontakt Odder Station, tlf. 86 54 09 44, inden kl. 15.00 på hverdagen før rejsen påbegyndes, hvis du har brug for ekstra hjælp eller har spørgsmål til forholdene på stationerne.

På stationerne Grenaa og Aarhus H, er det muligt at bestille handicapassistance. Bestillingen skal foretages via DSB Handicapservice mellem kl. 8-15 senest 2 dage inden rejsen påbegyndelse. Det gøres på tlf. 70 13 14 15, tast 6 eller online på DSB's hjemmeside.

STANDSNING VED MELLEMLATIONER

Togene standser kun ved mellemstationerne, hvis der er kunder at afsætte (tryk for STOP), eller når kunder har tændt perronsignalet.

REJSEGARANTI

På Aarhus Nærbane gælder DSB's basisrejsesidsgaranti og pendlerrejsesidsgaranti. Læs mere om rejsesidsgarantierne på dsb.dk/kundeservice/rejsesidsgaranti.

INFORMATION

Kontorets åbningstider på Odder station:

Mandag	6.45-13.30
Tirsdag, onsdag og fredag	9.00-15.55
Torsdag	10.00-16.55
Lørdag og søndag	Lukket

TELEFON

Odder Station	tlf. 86 54 09 44
Mandag-fredag	Kl. 9.00-15.00
Lørdag, søn- og helligdage	Lukket

Uden for åbningstiderne kan du ringe til:

Midttrafik Kundecenter	tlf. 70 210 230
DSB	tlf. 70 13 14 15

Listen kan både læses oppefra og nedefra.

Kun omstigning til A-busserne er medtaget.

* Station uden billetautomat: Rejsen herfra kan kun starte med klippekort eller periodekort.



Den konkrete sag:

Ankenævnet lægger til grund, at klageren uden forinden at have billetteret steg på toget ved stoppestedet Spektrum (Parkvej), hvor der forefindes billetautomat, som tager mønter og betalingskort. Ankenævnet lægger endvidere til grund, at det er af skilte ved stoppet fremgår, at det koster en kontrolafgift på 750 kr., hvis man ikke har en gyldig billet, og at det fremgår af Midttrafiks rejseregler, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

I det konkrete tilfælde, hvor klageren således på forhånd kunne have købt sin billet i automaten ved stoppet, og hvor det udtrykkeligt fremgår af bestemmelserne for Aarhus Nærbane, at billet skal købes inden rejsen, finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der medfører, at klageren ikke skal betale den pålagte kontrolafgift.

Det af klageren anførte om, at han regnede med at kunne købe billet i toget, som det er muligt på busser, og at han henvendte sig til togrevisoren, som var steget på toget 2 stoppesteder efter klageren, kan heller ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klageren betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 22. september 2014



Tine Vuust
Nævnensformand

